

# Ik wil weten wat mensen beweegt

DOOR LIES VAN RIJSSEN

Aan woorden geen gebrek en het Nederlandse pensioenstelsel is een groot goed. Al mag er hier en daar wat op de schop. Financial Investigator sprak met Otto Hulst, Innovation Lead bij KAS BANK, bestuurder van Pensioenfonds KAS BANK en stagiair in de Raad van Toezicht van bpfBOUW.

Als student financieel recht in Nijmegen was pensioenrecht een keuzevak. Vast stond dat ik dát niet zou gaan doen. Het klonk stoffig en saai. Ik koos voor 'financiële wetgeving', een breed vak, met daarbij ook aandacht voor de economische achtergronden van financiële markten. Na mijn studie begon ik bij KAS BANK. In mijn eerste tijd, als management trainee, bleef pensioen nog op afstand. Maar als business consultant ging ik strategische analyses uitvoeren. Waar willen we staan met de bank in 2020, 2030? Hoe komen we daar? Wat zijn kansen, wat bedreigingen? Dat soort vragen. Aangezien de grootste klanten van KAS BANK pensioenfondsen zijn en ik hun positie natuurlijk in de analyses moest meenemen, begon pensioen ineens te leven: het speelveld, de sector. Ik ben dus via onze klanten in pensioen geïnteresseerd geraakt. Voor ons eigen pensioenfonds kreeg ik belangstelling toen ik als voorzitter van de jongerenvereniging van de bank met de fondsvoorzitter in gesprek kwam. Toen viel het kwartje dat jong en oud via ons eigen pensioenfonds veel van elkaar zouden kunnen leren. Toen er een vacature in het pensioenfondsbestuur kwam en ze mij vroegen of ik het leuk vond daarop te solliciteren heb ik niet gearzeld.

Wat mij vooral boeit aan pensioen zijn de verschillende belangen. De omgang met pensioengelden kan enorme impact op het leven van mensen hebben. Een fondsdeelnemer moet immers kunnen rondkomen van dat geld. Hoe speelt het pensioenfonds dat klaar? Uitgaande van de pensioenpijlers weet je dat mensen met de AOW al aardig op weg zijn. Maar zodra ze een bepaalde levensstandaard

***Juist als je met elkaar in gesprek gaat, kom je erachter hoe belangen zijn opgebouwd en wat er nodig is om oplossingen te vinden. Om nieuwe inzichten te krijgen, heb je de visie van anderen nodig.***

bereiken, zijn ze echt aangewezen op die tweede pijler. En soms ook op de derde, vierde en vijfde. Het boeit me ook hoe pensioenbelangen tegenover elkaar kunnen staan. Ik hoor veel jongeren zeggen dat ze geen vertrouwen hebben in pensioenfondsen en in het pensioenstelsel. Daartegenover hoor ik ouderen die vinden dat we met een andere rente moeten gaan rekenen op basis van ervaringen uit het verleden. Zij vinden dat we ons ten onrechte arm rekenen en dat de pensioenen omhoog kunnen. Ik vind het belangrijk dat ik eraan kan bijdragen dat de mensen achter deze belangen elkaar weer gaan vinden in het gezamenlijke belang. Door elkaars meningen te kennen en zo oog te krijgen voor oplossingsrichtingen voor hun belangenconflicten. Ook in ons fonds kom ik conflicterende belangen tegen en dat stimuleert ons denken. Juist als je met elkaar in gesprek gaat, kom je erachter hoe belangen zijn opgebouwd en wat er nodig is om oplossingen te vinden. Om nieuwe inzichten te krijgen, heb je de visie van anderen nodig.

Ik ben achtentwintig en sinds april 2017 bestuurslid van Pensioenfonds KAS BANK. Mijn aandachtsgebieden zijn de communicatiecommissie, die ik samen met een andere bestuurder beheer, en juridische zaken. Tijdens mijn traineeship volgde ik de opleiding Certified Investment Professional (CIP) en daarnaast heb ik de opleiding tot pensioenfondsbestuurder niveau A bij Loyens & Loeff gevolgd. Dat gecombineerd met mijn opleiding financieel recht gaf een goede basis om aan het besturen te beginnen. Per 1 april heeft DNB haar goedkeuring verleend. Ook de samenstelling van het bestuur als geheel speelt in de goedkeuring natuurlijk mee. Ik kan voluit bevestigen dat ik als jongere goed gehoord word in ons bestuur van zes personen. Ik heb één collega-bestuurder van negenendertig, de anderen zijn boven de veertig. Na wat jaren in het bedrijfsleven ben ik er wel achter dat hiërarchie vaak bepaalt hoe beslissingen worden genomen. Daardoor wéét ik dat meningen van jongeren niet overal altijd meegewogen worden, al kan ik dat niet rechtvaardigen. In het fonds speelt dat totaal niet. Jong zijn vormt overigens op zichzelf

***Ik kan voluit bevestigen dat ik als jongere goed gehoord word in ons bestuur van zes personen. Ik heb één collega-bestuurder van negenendertig, de anderen zijn boven de veertig.***

onvoldoende grond om in een bestuur plaats te nemen, want leeftijd voegt niet per definitie iets toe. Sommige ouderen zijn heel veranderingsgezind en jongeren vertonen soms juist starre patronen. Je moet diversiteit in denken stimuleren. Over het algemeen zullen jongeren wel meer veranderingsgezind zijn en daarom geloof ik in de diversiteitseis op basis van leeftijd. Het staat vast dat diversiteit een goede besluitvorming bevordert. Voor mij houdt de waarde van diversiteit ook in: je in een ander kunnen inleven om te weten hoe je iets interessant voor hem/haar kunt maken.

Sinds oktober 2017 ben ik stagiair in de Raad van Toezicht van bpfBOUW. Daar zit ik dus juist niet op een bestuursstoel. Best lastig als je de andere kant een beetje kent. Maar het is uitermate nuttig om een andere invalshoek te leren ontwikkelen. Dat lukt pas als je op die andere plek zit, het echt meemaakt. Ik krijg nu verschillen tussen bpf-en en opf-en ook goed in het vizier. Wat een verschillende werelden. Ik kwam bij bpfBOUW via het PensioenLab, waar ik deelnemer in de kweekvijver was en nu in een Denktank zit om vanuit het perspectief van een jongere mee te denken over FinTech oplossingen voor de pensioensector. Deze nevenactiviteiten komen goed samen met mijn functie als hoofd van het Innovatielab van KAS BANK.

Het instituut pensioenfonds ondersteun ik van harte, hoewel de entiteit zoals we die nu kennen niet de enig zaligmakende formule hoeft te zijn. Het gaat erom dat er een organisatie is die gelden toegewezen krijgt, daarmee belegt om er meer van te maken en uiteindelijk iemands latere inkomen uitkeert. Ik ben van nature niet heel paternalistisch ingesteld, maar uit onderzoek blijkt dat mensen meestal niet nadenken over hun financiële toekomst als die wat verder weg ligt dan hooguit een paar jaar. Daarom zal je iets moeten regelen. Met sparen moet je vroeg beginnen, dus moet er een vorm van verplichte opbouw zijn of stevige stimulansen. Maar er leiden meer wegen naar Rome. Op een toekomstig pensioensysteem van individuele pensioenpotjes die dan weer in een collectief worden ingebed in de uitkeringsfase, heb ik wel een visie. De roep om meer keuzevrijheid en duidelijkheid over wat er met iemands inleg gebeurt, wil ik graag relativeren. Uit meerdere studies blijkt dat collectief beleggen hogere rendementen oplevert en een betere risicospreiding bewerkstelligt. Ik geloof dat er in elk

Foto: Archief KAS BANK



## CV

- 2017 - heden Innovation Lead, KAS BANK;
- 2017 - heden Bestuurder, Stichting Pensioenfonds KAS BANK;
- 2017 - heden Stagiair Raad van Toezicht, bpfBOUW;
- 2017 - heden Secretaris Business Committee (Raad van Bestuur en Managing Directors), KAS BANK;
- 2016 - 2017 Business Consultant Corporate Development, KAS BANK;
- 2015 - 2016 Management Trainee Transaction Servicing, KAS BANK.

### Nevenactiviteiten

- 2018 - heden Lid werkgroep FinTech PensioenLab;
- 2017 - heden Bestuursondersteuning vrijwilligersorganisatie Bridge to the Future;
- 2016 - heden Voorzitter kasXchange (jongerenvereniging KAS BANK);
- 2017 Deelnemer Kweekvijver PensioenLab;
- 2011 - 2012 Voorzitter Juridische Faculteitsvereniging Nijmegen.



Afbeelding: Wordwolk.nl

geval altijd ten minste een collectieve paraplu moet zijn die voorkomt dat er pech- en geluksgeneraties ontstaan. Het is wel een tendens dat mensen steeds meer zaken individueel willen kunnen regelen, mensen worden mondiger en velen denken dat ze door hun zaken individueel te regelen beter af zijn. Daar moeten we iets mee. Echter, ik denk zelf dat hooguit tien procent van de mensen er daadwerkelijk voor zal kiezen om via individuele beleggingen het eigen pensioen te regelen. Negentig procent wil er helemaal niet over nadenken. Zij vinden het veel te ingewikkeld en zullen kiezen voor de default.

Pensioen is complex en superrelevant. Ik wil er graag mee verder. Ervaringen uit mijn huidige werkzaamheden als Hoofd Innovatielab zijn zeker ook in de pensioensector toepasbaar. Pensioen blijft voor te veel mensen een ver-van-mijn-bed-show. Om het belang van pensioen goed te laten landen, moet er nog heel wat water door de Rijn stromen. Ik merk dat ik probeer, naarmate mijn pensioenkennis toeneemt, familie en vrienden ook te overtuigen van het belang van pensioen. Ziet mijn vriendin me in de starthouding staan om van wal te steken, dan begint zij: 'Ja hoor, er zijn vijf pensioenpijlers...'. Dan denk ik 'oké, het heeft dus wel gewerkt!' Die vijf pijlers, dat zie ik zo: de eerste is de AOW, de tweede het werkgerelateerde pensioen, de derde is eigen vermogen via sparen, beleggen en verzekeren, de vierde bestaat uit vermogen uit een eigen huis en de vijfde is human capital, je persoonlijke kapitaal om langer of korter te kunnen werken. Daarmee beïnvloed je het vermogen dat je aan het opbouwen bent.

Leven naast pensioenen en KAS BANK is er ook. Ik houd in de weekenden altijd tijd voor familie en vrienden. En voor mijn vriendin natuurlijk. Verder ben ik vrijwilliger bij Bridge-to-

the-Future. Deze organisatie herdenkt de Slag om Arnhem en stimuleert bewustwording over oorlog, vrede en vrijheid. Wat tijdens de Tweede Wereldoorlog gebeurd is, mag niet in de vergetelheid raken. Ik lees momenteel een boek over een verzetsstrijder. Indrukwekkend en onvoorstelbaar wat deze mensen hebben moeten doorstaan. Dat relativeert enorm. «



**Voor mij houdt de waarde van diversiteit ook in: je in een ander kunnen inleven om te weten hoe je iets interessant voor hem/haar kunt maken.**

Het belang van diversiteit zit in verscheidenheid aan mindsets.

Ken de pensioenbelangen om belangentegenstellingen op te kunnen lossen.

Ik ga uit van vijf pensioenpijlers.

Bouw keuzevrijheid in, maar weet dat 90% de default kiest.

Pensioen is super relevant, juist ook op jonge leeftijd.